MESSAGING PLATFORM

B2B MESSAGING PLATFORM

NAVER · KAKAO · RCS · 문자메시지를 통합 관리하는 B2B 메시징 플랫폼을 0→1 수준으로 전면 리뉴얼한 프로젝트입니다.
화면 구조와 UI를 재설계하고, 직접 발견한 사용성 문제를 기획자, 개발자와 함께 검토해 실제 서비스에 반영했습니다.



FIGMA · MIDJOURNEY · NEXT.JS

ROLE

0→1 리뉴얼부터 사용성 개선까지

기존 서비스의 전면 리뉴얼 과정에서 기획 요구사항을 바탕으로 화면 구조와 UI를 설계했습니다.
공통 UI 패턴을 정리하고, 직접 사용하며 발견한 불편 사항을 기획자 및 개발자와 검토해 실제 화면에 반영했습니다.

01
UX / UI Design

02
UI System & Components

03
Front-end Implementation

PROJECT CONTEXT

복잡한 메시징 업무에서 발견한 사용성 문제

다양한 메시징 채널과 관리 기능을 제공하는 서비스에서 개선이 필요한 지점을 발견했습니다.
이를 기획자, 개발자와 함께 검토하며 개선 방향을 구체화했습니다.

01

관리 기능의 인지성

템플릿 관리 화면에서 주요 작업과 보조 기능의 표현 방식이 혼재되어 있어, 기능의 의미를 명확하게 구분할 필요가 있었습니다.

02

발송 통계의 정보 전달

숫자 중심으로 제공되던 발송 통계에서 결과의 비율과 상태를 보다 직관적으로 파악할 필요가 있었습니다.

03

메시지 작성의 조작 흐름

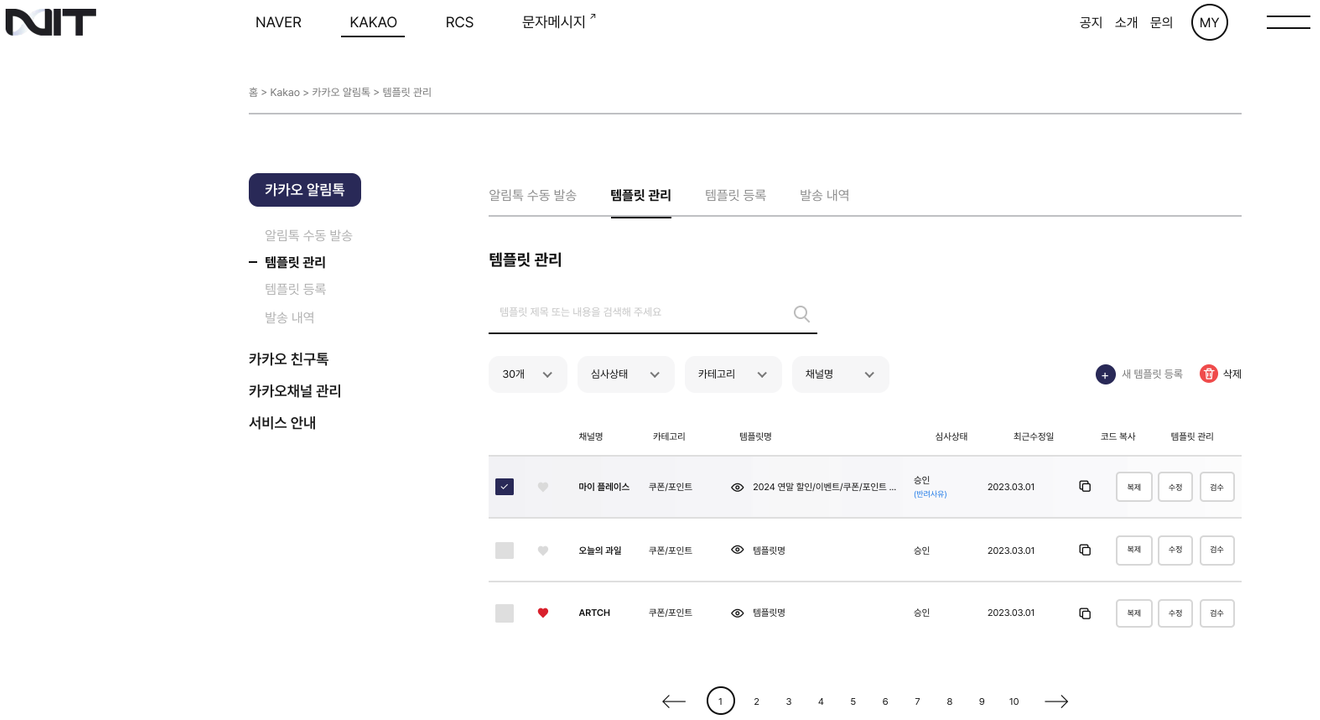
웹 환경에서 마우스로 단계를 이동하는 과정에 맞춰 주요 버튼의 위치와 시각적 위계를 재검토했습니다.

정보를 이해하고 다음 행동을 결정하는 과정에서 발생하는 불편함을 줄이는 데 집중했습니다.

INFORMATION READABILITY

많은 정보들을 보기 쉽게

채널·카테고리·심사상태·수정일 등 다양한 정보가 한 화면에 표시되는 만큼, 정보가 복잡하게 느껴지지 않도록 컬럼과 간격을 정리하고 반복되는 관리 기능은 간결한 형태로 디자인하였습니다.

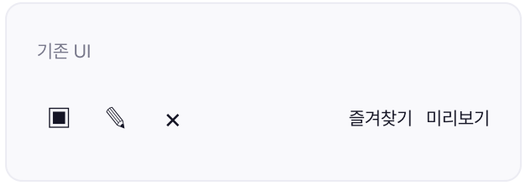


UX IMPROVEMENT 01

기능의 중요도에 따라 UI 표현 방식을 구분

AS-IS

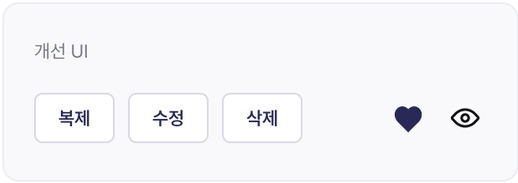
기능별 표현 방식이 혼재



관리 작업은 아이콘으로, 보조 기능은 텍스트로 표시되어
기능의 의미를 직관적으로 파악하기 어려웠습니다.

TO-BE

주요 작업과 보조 작업을 구분



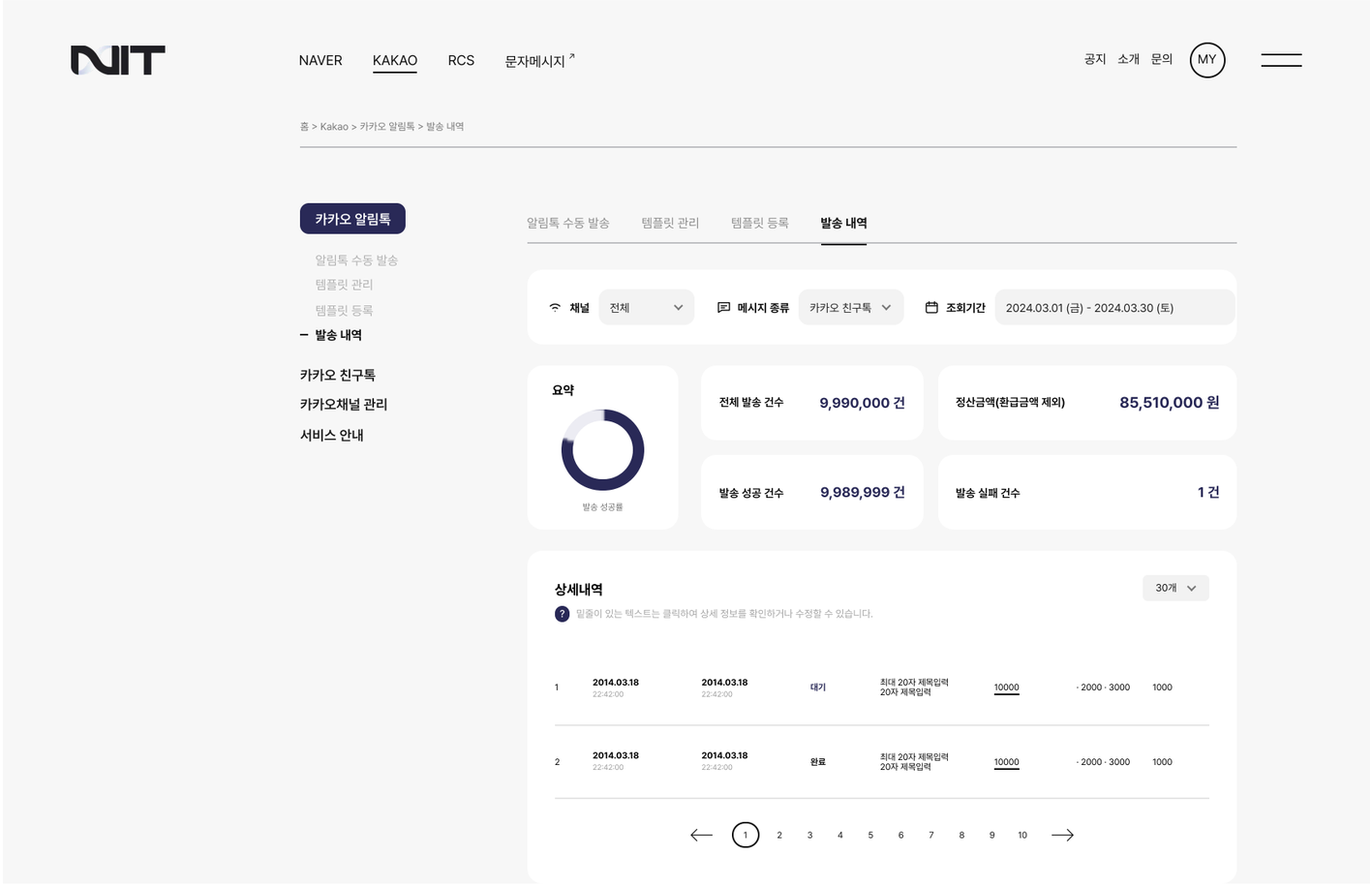
복제·수정·삭제는 텍스트로 명확히 표시하고,
즐겨찾기·미리보기는 아이콘으로 간결하게 정리했습니다.

Design Decision 기능의 의미를 명확히 전달하도록 작업의 성격에 따라 표현 방식을 구분했습니다.

VISUAL PRIORITY

정보의 우선순위 확인

발송 성공률과 주요 수치를 상단에 배치하여 현재 상태를 빠르게 파악할 수 있도록 하고,
상세 데이터는 그 아래에 구성하여 정보의 중요도에 따라 자연스럽게 읽히도록 디자인하였습니다.



UX IMPROVEMENT 02

발송 현황을 직관적으로 파악할 수 있도록

AS-IS

숫자만으로 제공되던 발송 현황

발송 통계

전체 발송 건수	10,000 건
발송 성공	8,000 건
발송 실패	2,000 건

개별 발송 건수는 확인할 수 있지만,
전체 대비 성공과 실패의 비중은 숫자를 직접 비교해야 했습니다.

TO-BE

시각화와 보조 설명으로 이해 지원

발송 통계



성공
실패

? 밑줄이 있는 항목은 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

성공과 실패의 비중을 도넛 차트로 시각화하고,
상세 항목에는 보조 설명을 추가했습니다.

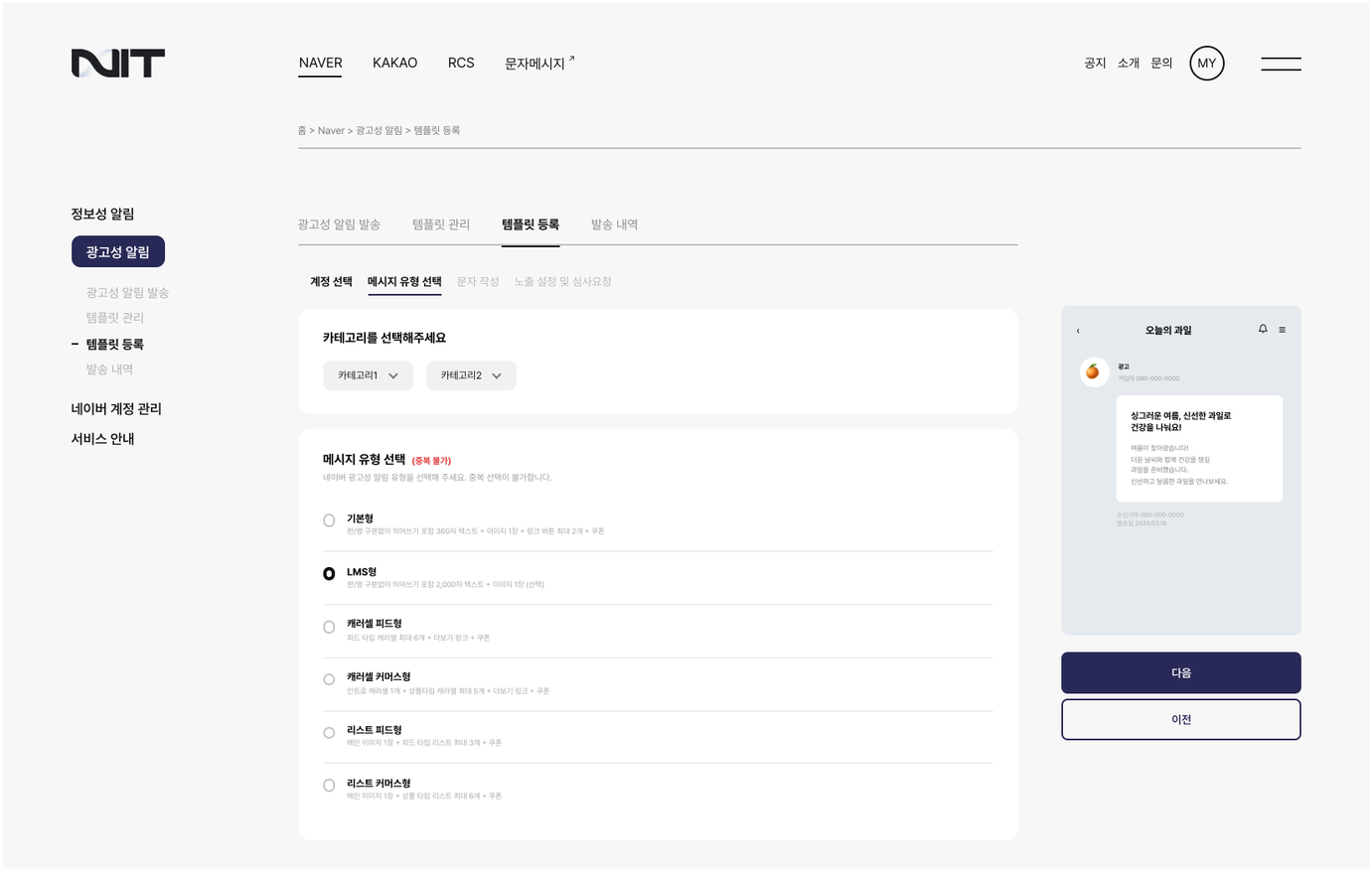
Design Decision 전체 현황은 시각적으로, 상세 정보는 보조 설명과 함께 제공하도록 표현 방식을 구분했습니다.

* 비교 화면의 수치는 시각화 방식 설명을 위한 예시입니다.

GUIDED FLOW

복잡한 선택은 단계별로,
결과는 바로 확인할 수 있게

계정 선택부터 메시지 유형, 작성, 심사 요청까지 긴 작업 흐름을 단계로 나누고 현재 위치와 선택 상태를 명확히 표시했습니다.
작성 결과를 우측 미리보기에서 함께 확인할 수 있도록 구성해 다음 행동을 쉽게 판단할 수 있도록 설계했습니다.

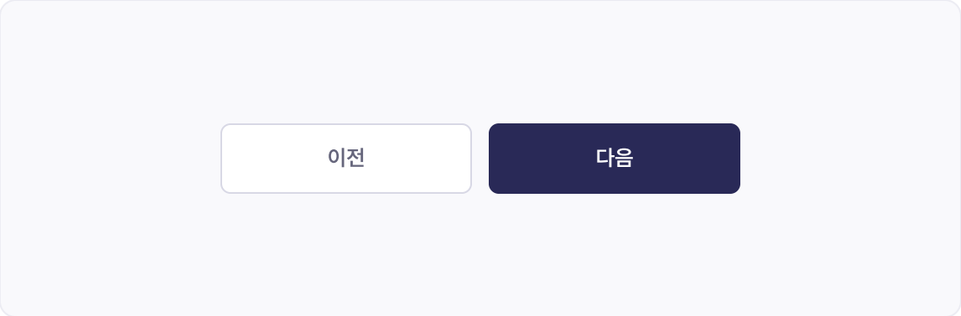


UX IMPROVEMENT 03

주요 행동이 드러나도록 CTA 위계 조정

AS-IS

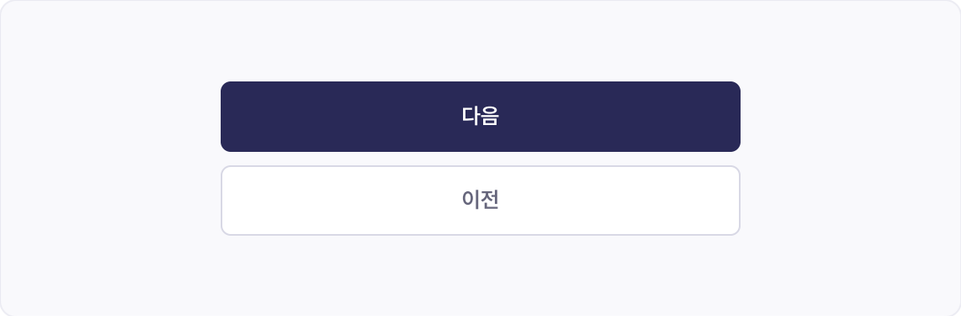
같은 높이에 놓인 이전·다음 버튼



이전과 다음 버튼이 나란히 배치되어, 다음 단계로 진행하는 주요 행동의 시각적 우선순위가 명확하지 않았습니다.

TO-BE

다음 단계 버튼을 우선 배치



다음 버튼을 상단에 강조하고 이전 버튼은 하단에 배치해, 주요 행동과 보조 행동을 구분했습니다.

Design Decision 웹 환경의 마우스 조작과 단계별 작업 흐름을 고려해 버튼의 위치와 시각적 위계를 조정했습니다.

SYSTEM UI

반복되는 UI에 일관된 기준을 적용

탐색, 입력, 선택, 데이터 테이블 등 공통 인터페이스를 정리해 여러 기능과 화면에서 일관되게 활용할 수 있도록 디자인했습니다.

NAVIGATION

발송 **템플릿 관리** 발송 내역

SELECT

전체 ⌄ 메시지 유형 ⌄

INPUT

템플릿 제목 또는 내용을 검색해주세요

SELECT 2

○ 기본형
한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 360자 텍스트 + 이미지 1장 + 링크 버튼 최대 2개 + 쿠폰

◉ **LMS형**
한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 2,000자 텍스트 + 이미지 1장 (선택)

DATA TABLE

채널명	카테고리	상태	최근 수정일
ARTCH	쿠폰 / 포인트	● 승인	2024.03.01
NITFRUITS	프로모션	● 반려	2024.03.01

MY CONTRIBUTION

디자인부터 구현까지

B2B 플랫폼의 UI 설계와 구현에 참여하고,
브랜드 웹사이트는 기획부터 디자인, 개발까지 전 과정을 담당했습니다.

01

Product Design

01	서비스 구조 및 사용자 흐름 설계
02	정보 위계 및 UI 디자인
03	공통 UI 컴포넌트 설계
04	사용성 문제 발견 및 개선
05	기획·개발 협업 및 UI 구현

서비스 구조와 개발 환경을 고려해 사용 흐름을 설계하고, 실제 구현까지 연결했습니다.

02

Brand Website

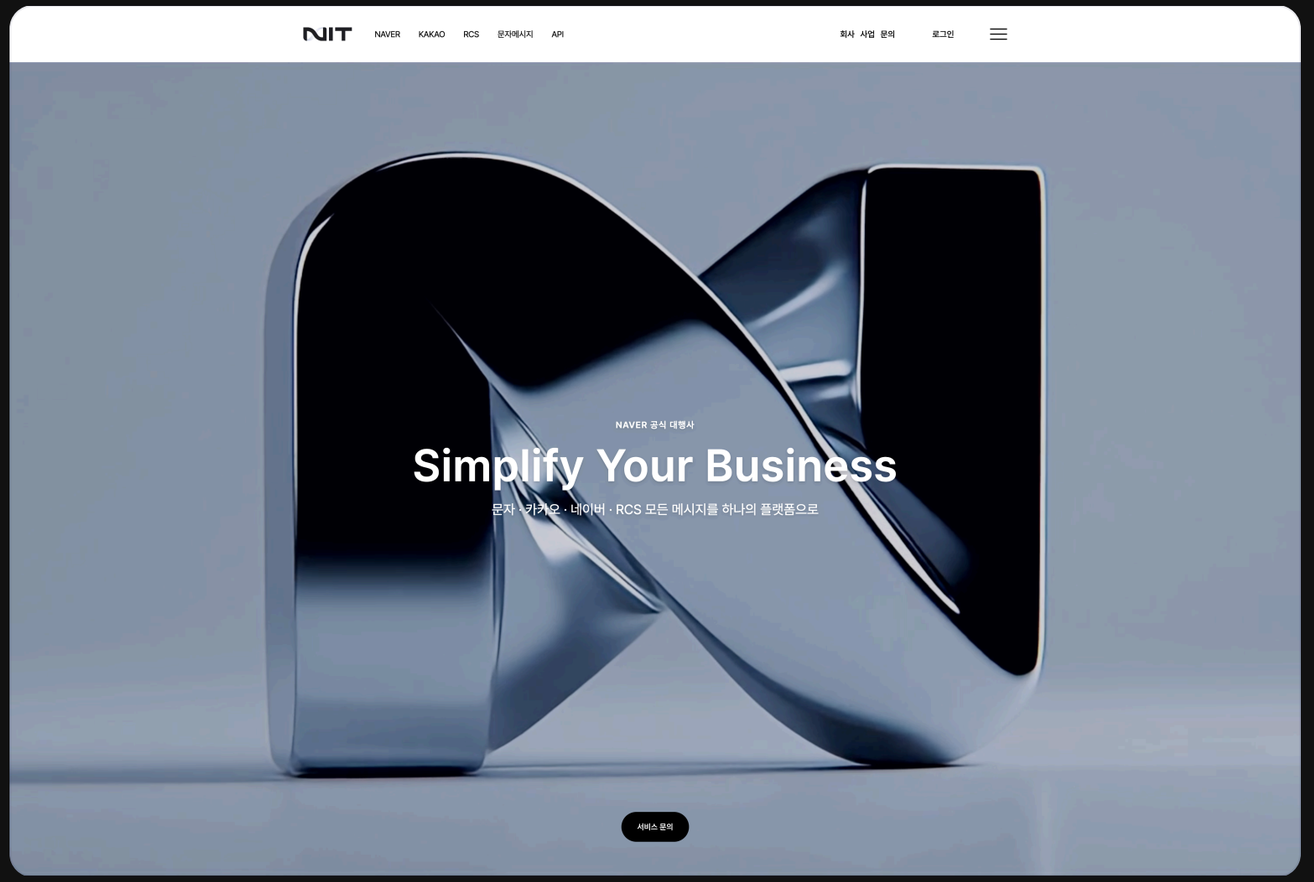
01	사이트 구조 및 콘텐츠 기획
02	웹 UI 및 비주얼 디자인
03	반응형 레이아웃 설계
04	프론트엔드 구현
05	AI 기반 비주얼 콘텐츠 제작

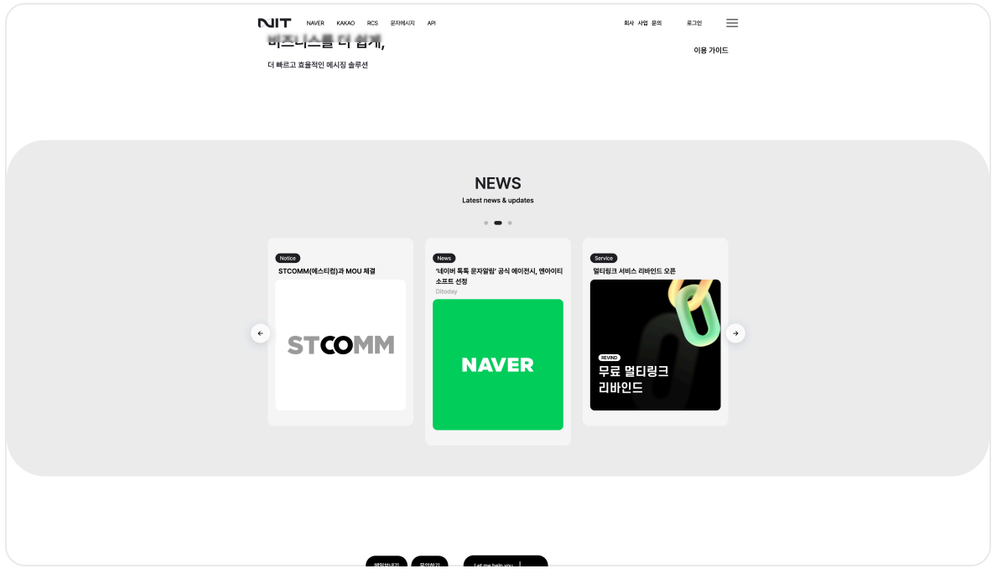
웹사이트의 구조와 비주얼 방향을 정의하고, 디자인부터 반응형 구현까지 담당했습니다.

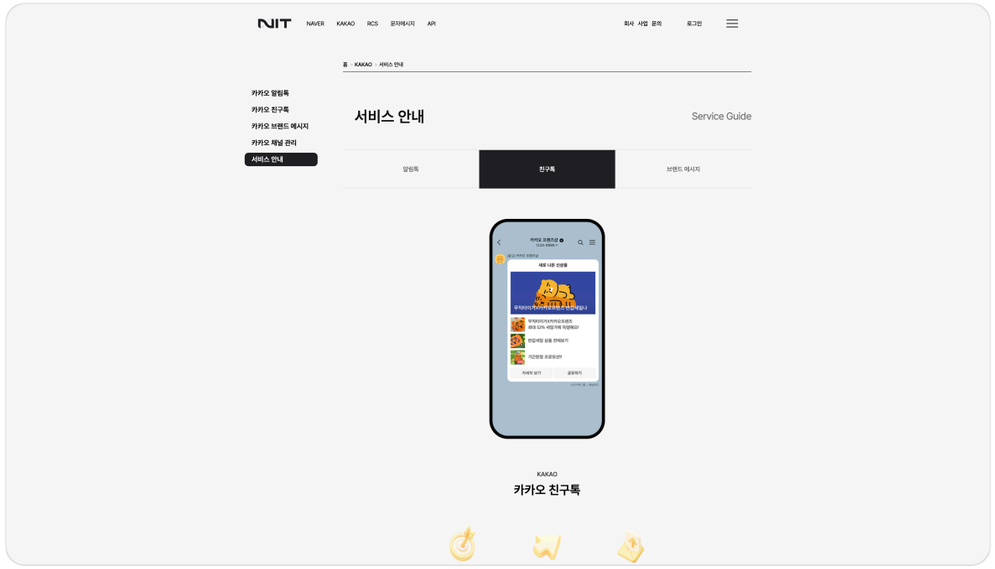
WEBSITE

기업 웹사이트 디자인 및 구현

기업 웹사이트와 서비스 안내 페이지를 디자인하고, 데스크톱과 모바일 환경에 맞춰 반응형 웹으로 구현했습니다.







웹 UI 디자인 및 구현

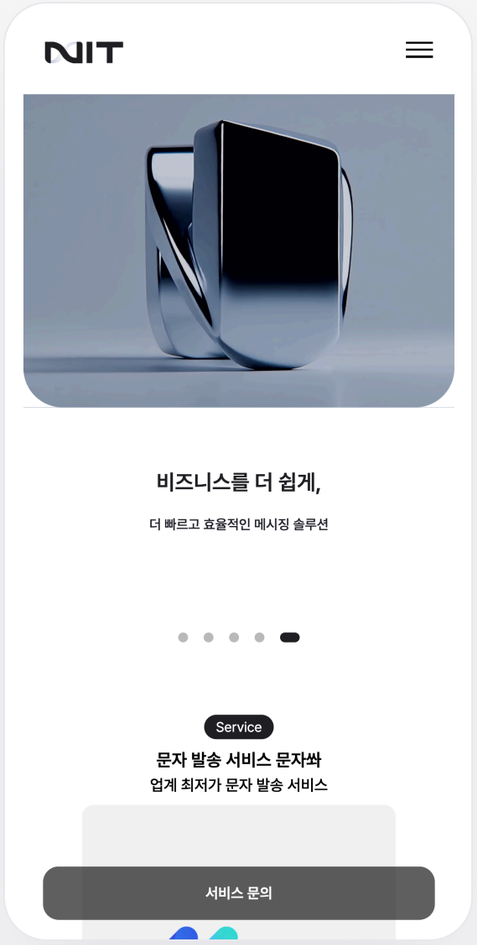
메인 페이지와 서비스 안내 페이지를 디자인하고, HTML·CSS·JavaScript로 구현했습니다.

HTML CSS JavaScript

AI 기반 비주얼 제작

Midjourney, ChatGPT, Gemini를 활용해 웹사이트에 필요한 비주얼을 제작하고 적용했습니다.

Midjourney ChatGPT Gemini



반응형 웹

모바일 환경에 맞춘 콘텐츠 재구성

모바일 화면에 맞춰 콘텐츠 구조를 단순화하고, 불필요한 모션과 요소를 줄여 구현했습니다.

MESSAGING PLATFORM

THANK YOU

© 2026 SERIM JIN