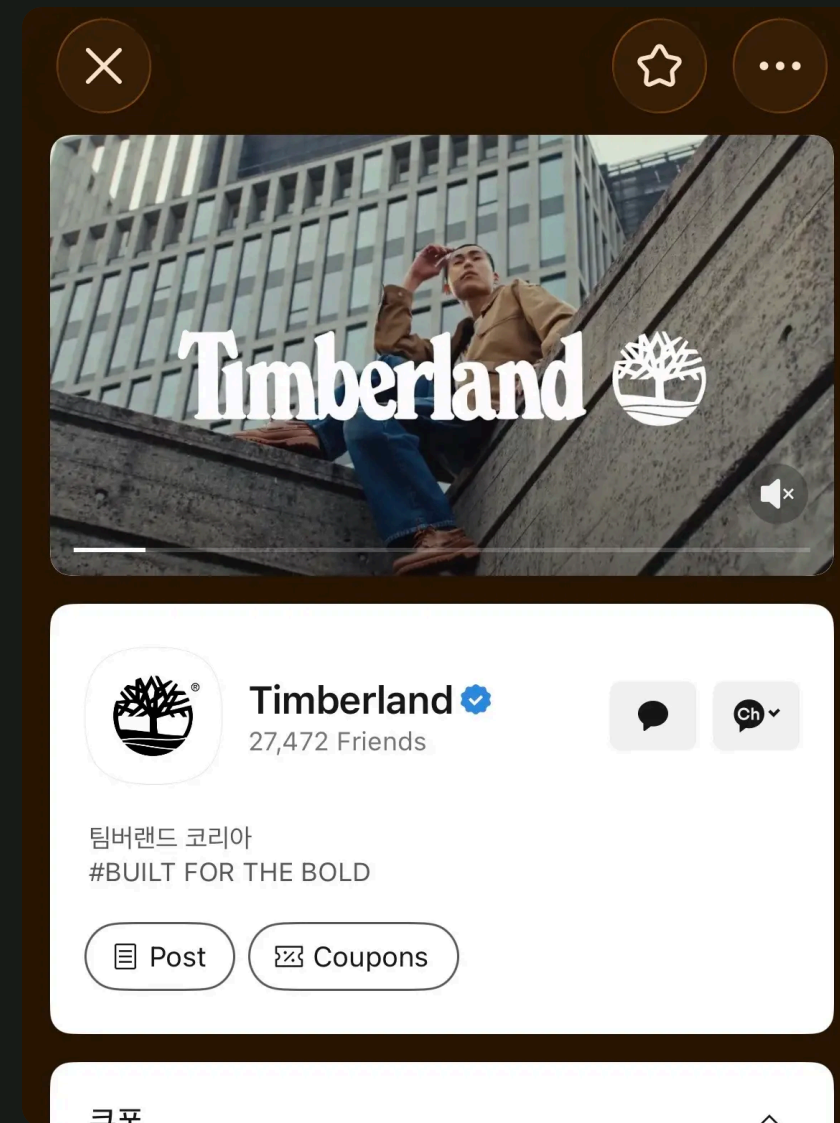


TIMBERLAND KOREA

Channel Operation

Timberland Korea의 카카오톡 채널 운영부터 브랜드팀 커뮤니케이션과 비주얼 제작까지 채널 운영 전반을 단독으로 담당했습니다.



Project Overview

팀버랜드 카카오채널의 콘텐츠 제작과 운영을 담당했습니다.

시즌 프로모션과 주요 캠페인 일정에 맞춰 카카오채널 콘텐츠를 운영했으며, 이커머steam과의 커뮤니케이션부터 발송 일정 관리, 비주얼 제작과 메시지 수정까지 직접 진행했습니다.

01

커뮤니케이션

팀버랜드 이커머steam과
프로모션 일정 및 내용 조율

02

메시지 일정 관리

카카오채널 발송 일정과
콘텐츠 운영 스케줄 관리

03

콘텐츠 제작

프로모션 배너와
채널 비주얼 콘텐츠 제작

04

메시지 콘텐츠 수정

발송 전 내용 확인과
메시지 콘텐츠 최종 수정

Channel Contents

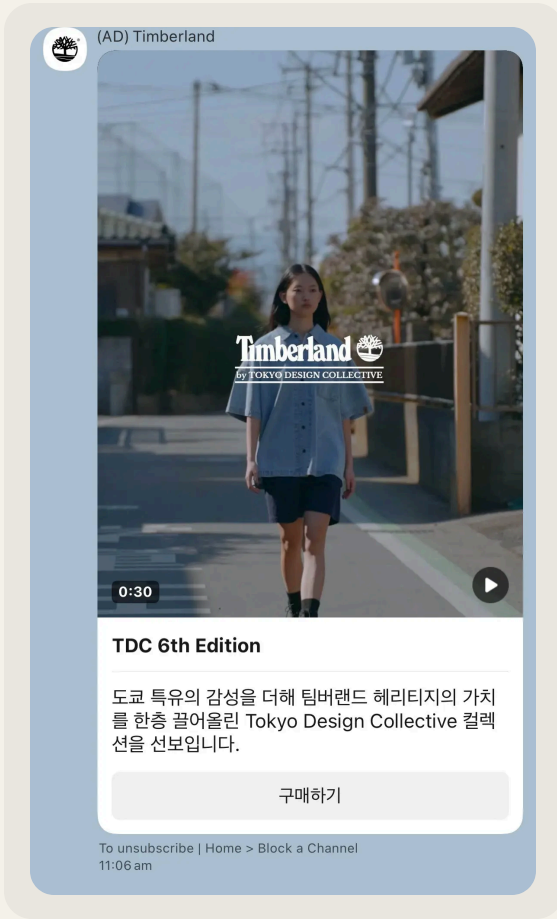
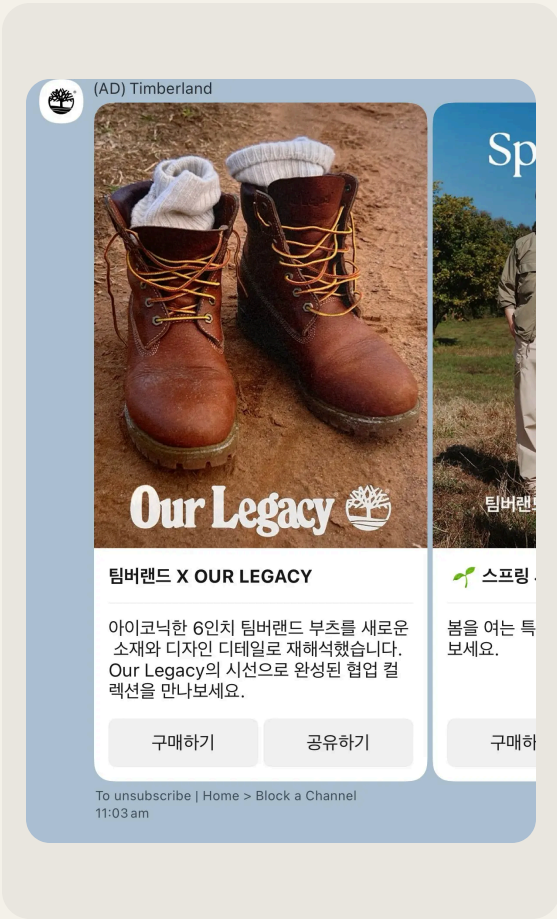
브랜드 프로모션과 채널 운영을 위해 제작하고 관리한 콘텐츠입니다.

- Figma
- Adobe Photoshop

01 / 메시지 운영 관리

카카오톡 메시지 기획 참여, 일정 관리, 발송까지 진행

전달받은 프로모션 내용을 바탕으로 메시지 구성과 문구 수정에 참여하고, 발송
일정을 관리하며 실제 카카오톡 채널 메시지 발송까지 진행했습니다.



팀버랜드 쿠폰 만료 안내



팀버랜드 쿠폰 만료 안내



This is a KakaoTalk sticker from Timberland. It features a yellow background with the Timberland tree logo in the top left corner and the word 'kakao' in a dark circle in the top right corner. The main text, in Korean, reads '알림톡 도착' (Notification received), '팀버랜드 쿠폰 만료 안내' (Timberland coupon expiration notice), and '고객님, 안녕하세요. 팀버랜드입니다.' (Dear customer, hello. This is Timberland). Below this, it says '고객님께서 보유하신 쿠폰이 소멸될 예정입니다.' (Your coupon is scheduled to expire) and '쿠폰을 확인해보세요!' (Please check your coupon!). The coupon details are: '쿠폰명: 신규 가입 2만원 할인 쿠폰' (Coupon name: New sign-up 20,000 KRW discount coupon) and '유효기간: 쿠폰함에서 확인해주세요' (Validity period: Please check in the coupon box). There are two illustrations of yellow envelopes with Timberland logos, one partially open. A list of terms follows: '*상품가 기준 5만원 이상 상품에 한하여 적용 가능 (일부 상품 쿠폰 적용 불가)' (Applicable to products over 50,000 KRW, excluding some items), '*다른 쿠폰과 중복해서 적용하실 수 없습니다.' (Cannot be used with other coupons), and '*이 메세지는 고객님의 팀버랜드 이용약관 동의에 따라 지급된 쿠폰 안내 메세지입니다.' (This message is sent according to your Timberland terms of service agreement). At the bottom, there are two light gray buttons with the text '홈페이지 바로가기' (Go to homepage) and '내 쿠폰 조회하기' (Check my coupon). The bottom right corner shows the time '11:09 am'.

A screenshot of a Kakao account notification from Timberland. The notification is in Korean and features a yellow header with the Timberland logo and the text '알림톡 도착' (Notification received). The main content area is white with a yellow border. It displays a coupon for 30% off, with the text '30%' in large black font and 'TIMBERLAND' in smaller black font below it. To the right of the coupon is a small circular icon with a clock and the text '30%'. Below the coupon, the text reads: '진세림님, 고객님의 보유 중이신 쿠폰의 유효기간이 곧 만료됩니다. 소중한 혜택이 사라지기 전에 확인해보세요.' (Ms. Jin Se-rim, the validity period of the coupon you are holding is about to expire. Please check it before the benefit disappears.) Below this, there are three bullet points: '- 쿠폰명: 카카오싱크 오픈기념 30% 할인쿠폰 (최대 2만원 할인)' (Coupon name: Kakao Sync Open Anniversary 30% discount coupon (up to 20,000 KRW discount)), '- 만료일자: 2025-04-21' (Expiration date: 2025-04-21), and '- 마이페이지 > 나의혜택 - 쿠폰 > 쿠폰조회' (My page > My benefits - Coupon > Coupon inquiry). Below the bullet points, there are three lines of text: '*상품가 기준 5만원 이상 상품에 한하여 적용 가능(일부 상품 쿠폰 적용 불가)' (Applicable to products over 50,000 KRW based on product price (some products are not applicable)), '*쿠폰사용시 자동 적용이 아닌 쿠폰조치를 통해 적용하여 사용 가능합니다.' (Applicable by manual application of coupon when using coupon, not automatic application), and '*다른 쿠폰과 중복해서 적용하실 수 없습니다.' (Cannot be used in combination with other coupons). Below the text, there are two buttons: '홈페이지 바로가기' (Go to homepage) and '내 쿠폰 조회하기' (Check my coupon). The bottom right corner of the notification shows the time '4:21 pm'.



(AD) Timberland



팀버랜드 플친 추가 시, 즉시 사용 가능한 20,000원
할인 쿠폰 증정 🇺🇸🇰🇷

쿠폰 다운로드

공유하기

20,000원 할인 쿠폰
플러스친구 추가 시 발급 쿠폰


COUPON

To unsubscribe | Home > Block a Channel
1:00 pm

PROCESS STABILIZATION

반복적인 소통을 통해 운영 프로세스를 안정화했습니다.

팀버랜드 카카오채널의 첫 운영을 맡으며 정해진 협업 방식이 없는 상태에서 메일과 전화만으로 업무를 조율해야 했습니다. 초기에는 일정과 콘텐츠, 발송 기준을 하나씩 확인하며 여러 차례의 소통이 필요했지만, 사소한 항목까지 선제적으로 확인하고 더 효율적인 방식을 제안하며 신뢰를 쌓았습니다. 그 결과 업무 흐름이 하나의 프로세스로 정리되고 운영이 안정화되면서, 이후에는 콘텐츠 완성도와 마케팅 방향에 더 집중할 수 있었습니다. 처음부터 만들어낸 프로세스가 실제로 안정적으로 작동하는 과정을 보며 가장 큰 성취감과 뿌듯함을 느낀 프로젝트였습니다.